

Política de Privacidad

Abrazo Dorado

Última actualización: Julio de 2026

En **Abrazo Dorado**, respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de la información personal que nos confía. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios.

Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

1. Quiénes Somos

Abrazo Dorado es una organización sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de vida de personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad mediante programas de apoyo, acompañamiento, educación y asistencia social.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información cuando usted utiliza nuestro sitio web:

Información personal

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección postal
- Fecha de nacimiento (cuando sea necesaria)
- Información proporcionada en formularios de contacto o solicitudes de apoyo
- Información necesaria para realizar donaciones

Información socioeconómica

Cuando una persona solicita apoyo como beneficiario, podremos recopilar información relacionada con:

- Situación económica

- Estado de salud
- Condición de vivienda
- Información familiar
- Necesidades sociales
- Documentación de respaldo

Esta información únicamente será utilizada para evaluar la elegibilidad dentro de nuestros programas.

Información técnica

Nuestro sitio puede recopilar automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación
- Cookies y tecnologías similares

3. Cómo Utilizamos la Información

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Evaluar solicitudes de apoyo.
- Comunicarnos con beneficiarios, donantes y voluntarios.
- Procesar donaciones.
- Gestionar programas sociales.
- Responder consultas.
- Mejorar nuestros servicios.
- Cumplir obligaciones legales.
- Elaborar estadísticas internas.

Nunca venderemos su información personal.

4. Protección de la Información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y organizativas para proteger la información contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración.
- Divulgación.
- Pérdida.
- Uso indebido.

Aunque hacemos nuestro mayor esfuerzo para proteger los datos, ningún sistema de transmisión por Internet es completamente seguro.

5. Compartición de Información

Abrazo Dorado no vende ni alquila información personal.

Podremos compartir información únicamente cuando sea necesario con:

- Instituciones aliadas que colaboren directamente en programas sociales.
- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Plataformas de procesamiento de pagos.
- Autoridades competentes cuando la ley lo requiera.

En todos los casos procuraremos que la información compartida sea la mínima necesaria.

6. Donaciones

Cuando realiza una donación:

- Los pagos son procesados mediante plataformas seguras de terceros.
 - Abrazo Dorado no almacena números completos de tarjetas de crédito o débito.
 - Solo conservamos la información necesaria para emitir comprobantes y administrar la donación.
-

7. Beneficiarios

La información proporcionada por los solicitantes será utilizada exclusivamente para:

- Evaluar la solicitud.
- Verificar requisitos.

- Determinar la elegibilidad.
- Dar seguimiento a los apoyos otorgados.

Los expedientes serán tratados con estricta confidencialidad.

8. Voluntarios

Si desea formar parte de nuestros programas de voluntariado, podremos solicitar información necesaria para:

- Procesar su inscripción.
 - Coordinar actividades.
 - Comunicarnos con usted.
 - Asignar programas adecuados.
-

9. Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para:

- Recordar preferencias del usuario.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Obtener estadísticas de uso.
- Analizar el rendimiento del sitio.

Puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

10. Enlaces Externos

Nuestro sitio puede contener enlaces hacia páginas de terceros.

Abrazo Dorado no es responsable por las políticas de privacidad o el contenido de dichos sitios.

Le recomendamos revisar las políticas correspondientes antes de proporcionar información personal.

11. Conservación de los Datos

Conservaremos la información únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir los fines para los cuales fue recopilada.
- Satisfacer obligaciones legales.
- Mantener registros administrativos y financieros.

Cuando la información ya no sea necesaria, será eliminada o anonimizada de forma segura.

12. Derechos del Usuario

Usted puede solicitar en cualquier momento:

- Acceder a su información personal.
- Corregir datos inexactos.
- Actualizar información.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando sea legalmente posible.
- Retirar el consentimiento para determinados tratamientos.
- Obtener información sobre el uso de sus datos.

Para ejercer estos derechos puede comunicarse con nosotros utilizando los medios de contacto publicados en este sitio web.

13. Protección de Personas Adultas Mayores

Abrazo Dorado reconoce la importancia de proteger la dignidad y privacidad de las personas adultas mayores.

Toda información relacionada con nuestros beneficiarios será tratada con respeto, confidencialidad y únicamente para fines relacionados con nuestra misión institucional.

14. Cambios a esta Política

Podremos actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario.

La versión vigente será publicada en esta página indicando la fecha de la última actualización.

El uso continuo del sitio después de cualquier modificación constituye la aceptación de dichos cambios.

15. Contacto

Si tiene preguntas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de su información personal, puede comunicarse con nosotros a través de los canales oficiales publicados en nuestro sitio web.

Nuestro compromiso

En Abrazo Dorado creemos que la confianza se construye con transparencia, respeto y responsabilidad. Por ello, protegemos la información de nuestros beneficiarios, donantes, voluntarios y visitantes con el mismo compromiso con el que servimos a nuestra comunidad.